



Guía de introducción de RMX 1000 V1.1



Precauciones generales de seguridad

Siga estas reglas para garantizar la seguridad general:

- Mantenga la zona de alrededor de la unidad Polycom RMX 1000 limpia, libre de ecos parásitos y bien ventilada.
- Elija una ubicación apropiada para el bastidor del equipo que sostendrá el dispositivo RMX 1000 y asegúrese de que disponga de una toma de corriente conectada a tierra en las proximidades.
- Asegúrese de que todas las cuñas de nivelación de la parte inferior del bastidor están completamente extendidas sobre el suelo con el peso total del bastidor descansando sobre ellas. Asegúrese siempre de que el bastidor está estable antes de extender un componente desde el bastidor.
- En una instalación de un solo bastidor, monte estabilizadores en el bastidor. En instalaciones con múltiples bastidores, éstos deberían acoplarse entre sí.
- Utilice un sistema de alimentación ininterrumpida (SAI) para proteger al dispositivo RMX 1000 frente a sobretensiones de energía y picos de tensión y para que lo mantenga en funcionamiento en caso de error de alimentación.

- Deje enfriar las unidades de alimentación eléctrica antes de tocarlas.
- Para mantener una refrigeración correcta, conserve las placas y bandejas del bastidor siempre cerradas cuando no estén en uso.

Especificaciones de hardware

Parámetro	Descripción
<i>Factor de forma</i>	montaje en bastidor 3U 19"
<i>Altura</i>	5,20" (132 mm)
<i>Ancho</i>	16,93" (430 mm)
<i>Profundidad</i>	19,92" (506 mm)
<i>Peso total</i>	48,4 libras (22 kg)
<i>Sistema de alimentación</i>	Fuente de alimentación de CA con control térmico de 650 W ATX con PFC
<i>Tensión alterna</i>	100 - 240 V CA, 50-60 Hz, 5-9 Amperios

Desembalaje e instalación del RMX 1000

- 1 Ponga el producto RMX 1000 sobre una superficie estable en el lugar de la instalación.
- 2 Con cuidado, extraiga el dispositivo RMX 1000 del embalaje. Puede montar el dispositivo en el bastidor o colocarlo sobre una superficie plana.
 - Para montar el dispositivo RMX 1000 en el bastidor: coloque las abrazaderas suministradas por el fabricante del bastidor en cada lado del bastidor en el que se coloca la unidad RMX 1000. Asegure el sistema apretando cuatro tornillos del bastidor en el panel frontal.
 - Sitúe el dispositivo RMX 1000 sobre una superficie segura, plana y limpia.

- 3 Conecte los cables en el panel trasero de la unidad RMX 1000:
 - Cable de alimentación: introduzca firmemente el enchufe en la toma de corriente para evitar un mal contacto.
 - Cable LAN: conéctelo al puerto LAN1 del dispositivo RMX 1000.

Preparaciones para la configuración

Obtención de la información de red

Antes de realizar la configuración por primera vez, consulte con su administrador de red para obtener la siguiente información. Esto le ayudará a configurar el dispositivo RMX 1000 en su red local:

- La dirección IP, la máscara de subred y la dirección IP de gateway predeterminada del puerto LAN del dispositivo RMX 1000
- (Opcional) Dirección de gatekeeper y el prefijo H.323 y el número E.164 que debe asignarse a la unidad RMX 1000

Obtención de la clave de activación del producto

Antes de usar el RMX 1000, necesita registrar y activar el dispositivo. Siga el procedimiento que aparece a continuación para obtener la clave de activación del producto. Cuando conecte e inicie sesión en el dispositivo RMX 1000 por primera vez, el sistema muestra el cuadro de diálogo *Product Activation*, en el que se le solicita que introduzca una Clave de activación del producto.

- 1 Introduzca **<http://portal.polycom.com>** en la barra de dirección del navegador para acceder a la página de inicio de sesión del centro de recursos de Polycom.
- 2 En el cuadro de inicio de sesión, introduzca su dirección de correo electrónico y contraseña y, a continuación, haga clic en **Sign In**. Si es un usuario nuevo, haga clic en el enlace **Register for an Account** para registrarse.

- 3 Haga clic en **Service & Support** en la barra superior de navegación de la interfaz. En la página *Service & Support*, haga clic en **Activación del producto** en la barra de navegación izquierda.



- 4 Entre en la página *Activate Your Product*. Introduzca el **License Number** y el **Serial Number** del producto en el panel *Single License Number* y, a continuación, haga clic en el botón **Generate**. Puede encontrar el número de licencia y el número de serie del producto en el documento que se proporciona con el dispositivo RMX 1000. Anote la clave de activación que se muestra en el campo *Key Code*.

Single License Number

Please enter the License Number and Serial Number of your product to generate a Key Code. To retrieve a previously enabled Key Code, please enter the product's serial number and leave License Number blank.

License Number:

Serial Number:

Key Code:

Primera configuración

Conexión del PC al RMX 1000

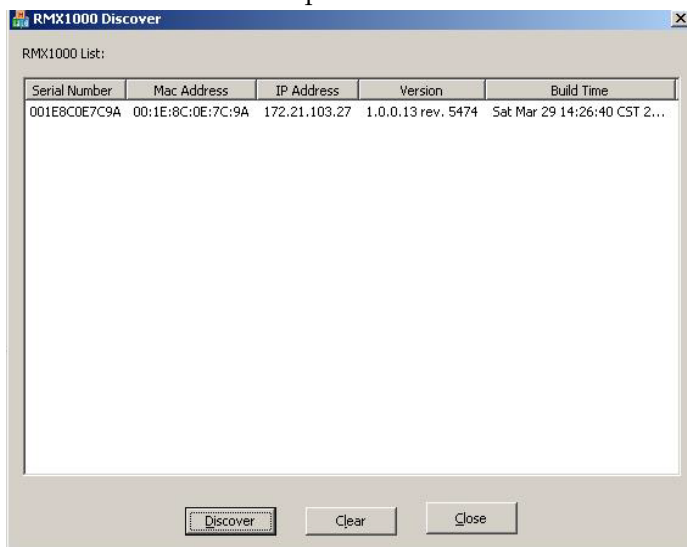
- 1 Conecte su PC al puerto LAN1 (el puerto LAN1 está habilitado por defecto) de la unidad RMX 1000 con un cable de red cruzado o conecte su PC y la unidad RMX 1000 al mismo interruptor en la LAN. Conecte el interruptor de alimentación del dispositivo RMX 1000.
- 2 Configure la dirección IP de su PC, que se encuentra en el mismo segmento de red que la dirección IP del dispositivo RMX 1000. La dirección IP predeterminada del dispositivo RMX 1000 antes de su entrega es:

- Dirección IP del puerto LAN1: **192.168.1.254**
- Máscara de subred: **255.255.255.0**
- Dirección IP de gateway predeterminada: **192.168.1.1**

También puede ver la información de la dirección actual del producto usando la herramienta Discover de RMX 1000 que se suministra con el dispositivo.

- a. Ejecute el archivo RMX 1000Discover.exe que se encuentra en el CD proporcionado con el producto.

- b. Haga clic en el botón Discover para ver la información de la dirección actual del dispositivo.

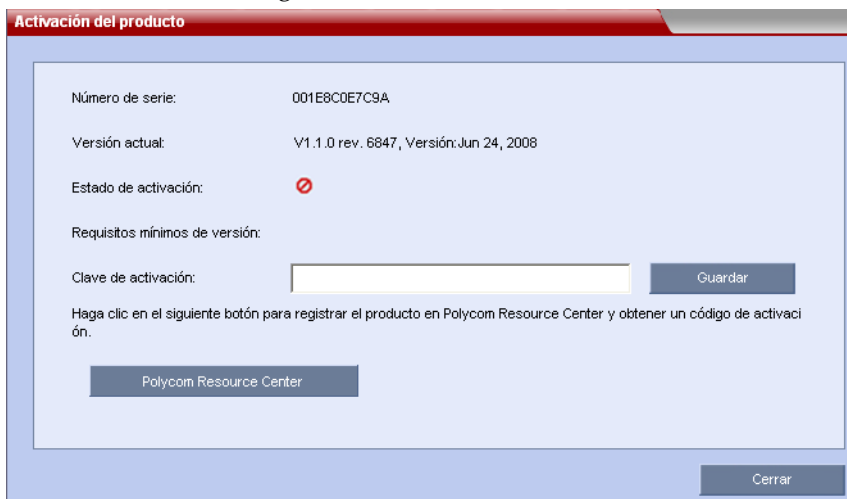


Inicio de sesión en la UI web

- 1 Ejecute el navegador web en el PC. Introduzca **http://<dirección IP de RMX 1000>** en la barra de dirección y, a continuación, pulse **Intro**.
- 2 (Opcional) Seleccione un lenguaje de la interfaz web desde el menú desplegable. Si el navegador o el sistema operativo de su PC no admite el idioma seleccionado, el contenido se muestra en inglés.
- 3 En la interfaz de *bienvenida*, introduzca el **nombre de usuario** predeterminado (POLYCOM) y la **contraseña** (POLYCOM). Haga clic en el botón **conexión** para entrar en la interfaz *Configuración web*.



- 4 Se muestra el cuadro de diálogo *Activación del producto*. Introduzca la clave de activación obtenida en *Obtaining Product Activation Key* en el cuadro *Clave de activación* y, a continuación, haga clic en el botón **Guardar**. Haga clic en el botón **Cerrar**.

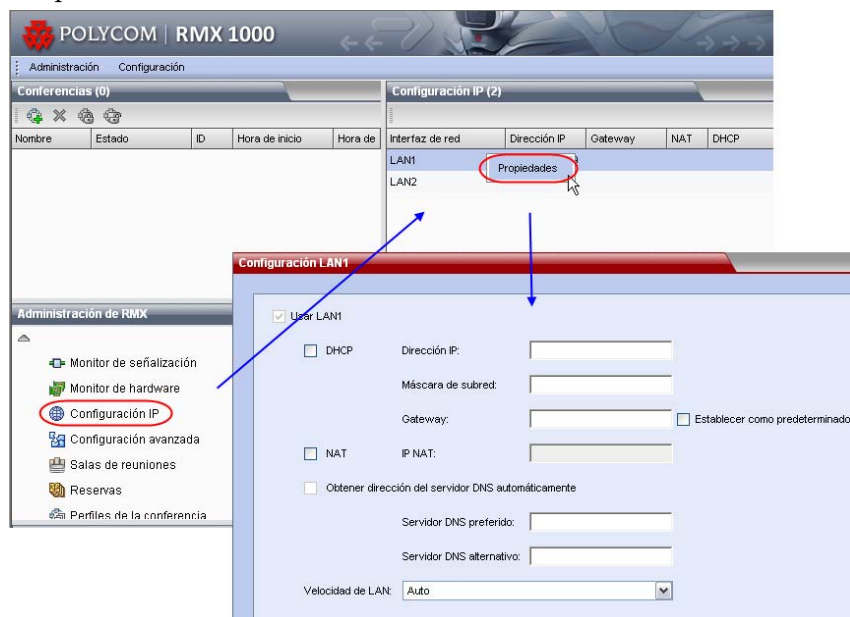


Si no dispone de una *clave de activación*, haga clic en el botón “Polycom Resource Center” para acceder a la página de *Service & Support* del sitio web de Polycom. Para obtener más información, consulte *Obtaining Product Activation Key*.

Modificación de la dirección IP predeterminada

Después de acceder a la interfaz de configuración web de RMX 1000, puede modificar la dirección IP predeterminada para el dispositivo en función de los ajustes de su red local.

- 1 Haga clic en el elemento de configuración *Configuración IP* en el panel *Administración de RMX*.
- 2 En el panel de configuración *Configuración IP*, haga clic con el botón derecho y seleccione **LAN1 -> Propiedades**.
- 3 En el cuadro de diálogo *Configuración LAN1*, establezca la dirección IP facilitada por su administrador de red y configure el dispositivo para usarlo en su red local.



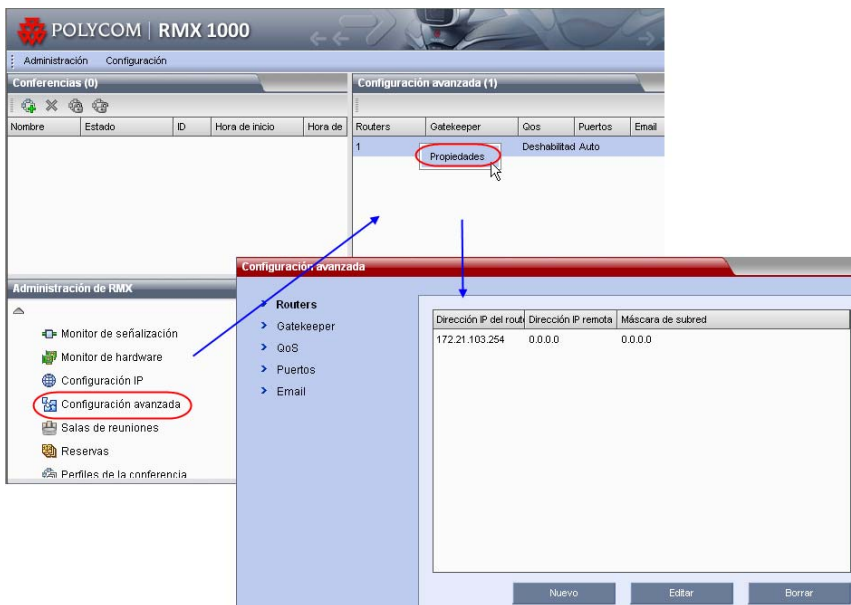
Parámetro	Descripción
<i>Usar LAN1</i>	Habilita/deshabilita el puerto de red.
<i>DHCP</i>	Si la red de usuario está configurada con un servidor DHCP (protocolo de configuración de host dinámico), seleccione esta opción para obtener automáticamente la dirección IP. Deseleccione esta opción para usar una dirección IP estática, en cuyo caso necesitará configurar las siguientes tres opciones.
<i>Dirección IP</i>	Establece la dirección IP para este puerto de red.
<i>Máscara de subred</i>	Establece la máscara de subred para este puerto de red.
<i>Gateway</i>	Establece la dirección de gateway para este puerto de red. Si la opción Establecer como predeterminado está seleccionada, el paquete del dispositivo se envía a través de esta gateway de manera predeterminada cuando no hay una ruta estática coincidente. En este caso, la ruta predeterminada se muestra en la lista de la página <i>Configuración Avanzada</i> -> <i>Router</i> .
<i>NAT</i>	La función de traducción de dirección de red (NAT) le permite traducir una dirección IP de red privada a una dirección IP de red pública antes de la transmisión. Para activar NAT, seleccione esta casilla y, a continuación, escriba la dirección IP de red pública que desea que se muestre al exterior.
<i>Obtener dirección del servidor DNS automáticamente</i>	Se usa en combinación con la opción DHCP. Cuando se selecciona la casilla de verificación <i>DHCP</i> , esta opción le permite obtener la dirección del servidor DNS de manera automática desde un servidor DHCP en la red.
<i>Servidor DNS preferido/alternativo</i>	Si no seleccionó la opción para la recuperación automática de la dirección DNS, debe introducir

Parámetro	Descripción
	las direcciones de servidor DNS preferido/alternativo aquí para que el dispositivo resuelva los nombres de dominios.
<i>Velocidad de LAN</i>	<p>Establece los modos dúplex/velocidad para los puertos LAN. Los modos dúplex/velocidad admitidos incluyen 10/100M, Dúplex completo o Dúplex medio y el modo de red 1000M. También puede seleccionar Auto para usar la negociación automática con el puerto del conmutador.</p> <p>Nota: Póngase en contacto con el administrador de red antes de configurar la velocidad de LAN para garantizar que la configuración del conmutador coincide con el puerto MCU.</p>

Configuración avanzada (opcional)

En caso necesario, puede configurar otros parámetros de red siguiendo el procedimiento siguiente:

- 1 Haga clic en el elemento de configuración **Configuración avanzada** en el panel *Administración de RMX*.
- 2 En el panel de configuración *Configuración avanzada*, haga doble clic en el elemento de la lista o haga clic con el botón derecho y, a continuación, seleccione **Propiedades**.
- 3 En función del requisito de red, establezca la información de enrutamiento en el siguiente cuadro de diálogo.



Parámetro	Descripción
<i>Dirección IP del router</i>	Establece la dirección IP para el router de envío de la transmisión de paquetes.
<i>Dirección IP remota</i>	Establece la dirección de red de destino para la transmisión de paquetes.
<i>Máscara de subred</i>	Establece la máscara de subred para la red de destino.

- 4 Haga clic en la pestaña **Gatekeeper** y establezca la información de gatekeeper requerida.

Configuración avanzada

- > Routers
- > **Gatekeeper**
- > QoS
- > Puertos
- > Email

Registrar en gatekeeper

Gatekeeper primario Deshabilitado

Dirección IP del gatekeeper:

Puerto del gatekeeper:

Gatekeeper alternativo Deshabilitado

Dirección IP del gatekeeper:

Puerto del gatekeeper:

Prefijo del sistema/E.164:

Alias del sistema H.323:

Parámetro	Descripción
<i>Registrar en gatekeeper</i>	Establece si se registra o no con el gatekeeper. Debe marcar esta opción para determinar los siguientes parámetros.
<i>Gatekeeper primario (alternativo)</i>	Indica si el dispositivo se registra o no con el gatekeeper primario (o alternativo).
<i>Dirección IP del gatekeeper</i>	Establece la dirección IP para el gatekeeper primario (o alternativo).
<i>Puerto del gatekeeper</i>	Número de puerto para el gatekeeper primario (o alternativo).
<i>Prefijo del sistema/E.164.</i>	Establece el número E.164 para el sistema.
<i>Alias del sistema H.323</i>	Establece el alias H.323 para el sistema.

5 Haga clic en el botón **Aceptar** para finalizar la configuración.
El sistema ya está listo para su uso. Para obtener información de configuración adicional, consulte la *RMX 1000 User Guide (Guía de usuario de RMX 1000)*.

RMX 1000 V1.1 Release Notes

RMX 1000 Policies and Limitations

Subject	Description
Cascading with MGC	The Conference rate of RMX 1000 conference should be equal or larger than the conference rate of the MGC.
Personal Conference Management	PCM is not supported in HD VSW profile and in H.264 720p Profile. In order to dial to those conferences user must dial in one of the following options: <ul style="list-style-type: none">▪ Lobby access (Conference Access by ID)▪ IP ## NID ##password▪ [Prefix][NID]##password
H.264 Content	When choosing a profile with H.264 content. If an endpoint supporting H.264 is sending the content, all the other endpoints in the calls that support H.264 content will receive the content correctly. Endpoints that do not support H.264 content will not receive content. In order for a non-supported H.264 Content to receive the content, the endpoint that sends the content must stop sending the content and restart it again. After that all the endpoints will receive the content in the Highest common content resolution.
Email Notification	SMTP is supported for Email notification.
720P conference	720p is supported for a conference with a rate of 1M and above.
4CIF conference	4CIF is supported for a conference with a rate of 384 and above.
AES conference	1, It is not possible to access an AES conference via the lobby. In order to dial to this conference it will be required to dial directly to the target conference.

Subject	Description
	2, AES Profile cannot be set as default (As it's is not possible to access an AES conference from the lobby and default profile is used when creating an Ad Hoc conference via the lobby)
Integration with RMX 2000	H.239 cascade is supported with the RMX 2000. However, the conference cannot be defined with AES Encryption.
Integration with SE 200	In order to work properly with the SE 200, RMX 1000 should first be manually added to SE 200 device list. After that the RMX 1000 can register to the SE 200.

Pending issues

JIRA#	Subject	Description
MCS-468	CDR name	If you set the conference name with Chinese/Japanese/Korean, when you download the CDR file to windows system, the file name may be corrupted.
MCS-458	Integration with SONY	Sony PCS-G70 and G50 can not transmit or receive H.239 content when connecting to RMX 1000.
MCS-444	Integration with LifeSize	RMX does not recognize DTMF tones from the LifeSize room system.
MCS-439	Integration with VSX8000	RMX does not support 2SIF with the VSX8000.
MCS-411	Integration with Aethra VegaStar Gold	Aethra VegaStar Gold is not supported.
MCS-408	Integration with TA 880 and 6000E	Tandberg 880 and 6000 E are not supported.
MCS-402	Integration with TA Edge95 MXP	1920k Videoswitched HD conference/HDX may receive ghosting and tiling video when Tandberg Edge95 MXP sends content.